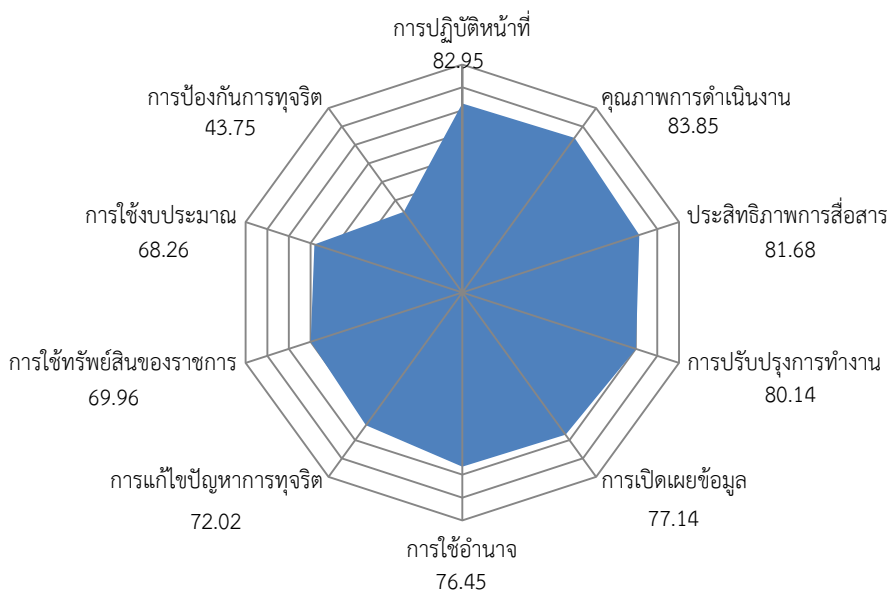


## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

### 1. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลนครแม่สอด ประจำปีงบประมาณ 2565

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ 2565 ของเทศบาลนครแม่สอด พบว่ามีผลคะแนน 70.93 อยู่ในระดับ C ดังนี้



#### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	คุณภาพการดำเนินงาน	83.85
2	การปฏิบัติหน้าที่	82.95
3	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	81.68
4	การปรับปรุงการทำงาน	80.14
5	การเปิดเผยข้อมูล	77.14
6	การใช้อำนาจ	76.45
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	72.02
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	69.96
9	การใช้งบประมาณ	68.26
10	การป้องกันการทุจริต	43.75
<b>คะแนนสูงสุด</b>		<b>83.85</b>
<b>คะแนนต่ำสุด</b>		<b>43.75</b>

## โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)</b>		
1. การปฏิบัติหน้าที่	82.95	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ โดยเฉพาะในประเด็นบุคลากรไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ควรจัดให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ พร้อมทั้งกำกับติดตามให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน
2. การใช้งบประมาณ	68.26	
3. การใช้อำนาจ	76.45	
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	69.96	
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	72.02	
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)</b>		
1. คุณภาพการดำเนินงาน	83.85	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน โดยเฉพาะในประเด็นการปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ
2. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	81.68	
3. การปรับปรุงการทำงาน	80.14	
<b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>		
1. การเปิดเผยข้อมูล	77.14	ข้อ O16 แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน เป็นรายปี จัดทำในภาพรวมหน่วยงาน
2. การป้องกันการทุจริต	43.75	
		ข้อ O17 แสดงช่องทางการให้บริการหรือการทำธุรกรรมภาครัฐ (E-Service)
		ข้อ O24 แสดงข้อมูลงบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ
		ข้อ O25 แสดงนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปี พ.ศ. 2565 และแสดงนโยบายของผู้บริหารสูงสุด ระบุเวลาบังคับใช้ที่ชัดเจน
		ข้อ O38 แสดงถึงกิจกรรมการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยหน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการเองในปี พ.ศ. 2565
		ข้อ O42 แสดงข้อมูลประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมา และมีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้ดีขึ้น

## 2. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.2566

จากผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครแม่สอด  
ในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 เห็นควรกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาล  
นครแม่สอด ดังนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
1. แต่งตั้งคำสั่งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครแม่สอด ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566	จัดทำคำสั่งคณะกรรมการชุดใหม่ให้เป็นปัจจุบัน โดยมีนายกเทศมนตรีนครแม่สอด เป็นประธานคณะกรรมการ และมีตัวแทนของแต่ละกอง เข้าร่วม	สำนักปลัดเทศบาล	ต.ค. 65 – ก.ย. 66	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครแม่สอดมีแนวโน้มดีขึ้น
2. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการของหน่วยงาน	จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ โดยรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ สรุปผลการประเมิน รายงานให้ผู้บริหารทราบ	ทุกกอง/ฝ่าย	ต.ค. 65 – ก.ย. 66	หน่วยงานรับทราบความคิดเห็นแล้วนำไปปรับปรุง/แก้ไขการให้บริการ